

■平成29年度アンケート調査集計

(%)

医師について	満足	普通	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	75.0	25.0	0.0	0.0
2 プライバシーへの配慮	75.0	21.9	3.1	0.0
3 患者様やご家族様への病状説明や医療情報の提供	75.0	18.8	6.2	0.0
看護職員について	満足	普通	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	71.9	28.1	0.0	0.0
2 プライバシーへの配慮	62.6	37.4	0.0	0.0
3 看護ケア（身体清拭・介助など）	71.9	25.0	3.1	0.0
リハビリ職員について	満足	普通	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	59.4	12.5	3.1	25.0
2 プライバシーへの配慮	53.1	21.9	0.0	25.0
3 訓練内容に関する説明	53.1	15.6	6.3	25.0
その他職員について	満足	普通	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	71.9	25.0	0.0	3.1
2 入院に関する説明、さまざまな情報提供	71.9	18.8	3.1	6.2
3 患者様へのご案内	59.4	28.1	0.0	12.5
4 電話対応	75.0	21.9	0.0	3.1
病院の施設や設備、サービスについて	満足	普通	不満	回答無
1 トイレ及び洗面台は清潔で使いやすいですか	71.9	12.5	9.1	6.5
2 病棟及び病室の清掃は行き届いてますか	75.0	15.6	6.2	3.2
3 病室の設備はいかがですか	62.5	28.1	6.3	3.1
4 入浴・シャワーの設備はいかがですか	56.3	21.9	0.0	21.8
5 入浴・シャワーの回数はいかがですか	50.0	21.9	9.4	18.7
6 面会時間は適切ですか	78.1	18.8	0.0	3.1
7 院内の案内表示、掲示物などいかがですか	78.2	15.6	0.0	6.2
食事について	満足	普通	不満	回答無
1 食事のメニューはいかがですか	46.9	15.6	3.1	34.4
2 食事の味はいかがですか	40.7	21.9	3.1	34.3
3 食事の温度は適切ですか	46.9	15.6	3.1	34.4
4 食事の量はいかがですか	43.8	18.8	3.1	34.3
5 配膳時間はいかがですか	43.8	21.9	0.0	34.3
当院について	満足	普通	不満	回答無
医療提供について、総合的な評価はいかがでしょう	71.9	21.9	3.1	3.1

<ご意見、ご要望について>

■不満な点

- ・ 認知症が進んでいるせいか、指を口に入れたり布団を舐めている時があるため、食事量を増やしてほしいと考える事があります。
- ・ 体位変換方法が未熟。
- ・ パジャマのエリが首に食い込んでスリ傷ができていました。
- ・ 感染防止策が弱い。
- ・ 床ワックスの回数が多い。
- ・ ファンでホコリが布団の上に、マスクも不着用。
- ・ 院内で蚊に刺されました。
- ・ お風呂後、濡れた髪でベッドにもどるので枕が湿気ているのが気になります。
- ・ 人手不足が見てとれますが、皆さん与えられた環境の中で出来るだけの事を精一杯して下さっているのだと感じています。
- ・ 受付の女性の態度があまり良くない。
- ・ お部屋の雰囲気がいマイチじゃないでしょうか？
- ・ 入浴・シャワーの回数週2にならないでしょうか。
身体の清潔面が保たれない。今年の夏は手足があかで臭くこまりました。
- ・ 職員の写真はどのようにやめられたのですか？誰に頼んだか連絡が伝わらない。

■満足な点

- ・ 医師・看護・リハビリ・食事等、充実していて大変結構です。
今後ともよろしくお願いします。
- ・ 親身にやってくれています。有難うございます。
- ・ いつも有難うございます。これからも宜しくお願いします。
- ・ 大変親切な看護を有難うございます。