

■平成30年度アンケート調査集計

(%)

医師について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	55.3	21.1	21.1	0.0	0.0	2.5
2 プライバシーへの配慮	47.4	23.7	23.7	0.0	0.0	5.2
3 患者様やご家族様への病状説明や医療情報の提供	44.7	26.3	21.1	5.3	0.0	2.6
看護職員について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	47.4	21.1	26.3	5.2	0.0	0.0
2 プライバシーへの配慮	39.5	26.3	28.9	2.6	0.0	2.7
3 看護ケア（身体清拭・介助など）	42.1	21.1	28.9	7.9	0.0	0.0
リハビリ職員について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	50.0	15.8	10.5	0.0	0.0	23.7
2 プライバシーへの配慮	44.7	18.4	10.5	0.0	0.0	26.4
3 訓練内容に関する説明	34.2	15.8	13.2	5.3	0.0	31.5
その他職員について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	42.1	23.7	26.3	2.6	0.0	5.3
2 入院に関する説明、さまざまな情報提供	36.8	23.7	31.6	5.3	0.0	2.6
3 患者様へのご案内	39.5	18.4	34.2	0.0	0.0	7.9
4 電話対応	47.4	18.4	23.7	0.0	0.0	10.5
病院の施設や設備、サービスについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 トイレ及び洗面台は清潔で使いやすいですか	44.7	26.3	18.4	2.6	0.0	8.0
2 病棟及び病室の清掃は行き届いてますか	47.4	15.8	31.6	0.0	2.6	2.6
3 病室の設備はいかがですか	34.2	15.8	31.6	7.9	2.6	7.9
4 入浴・シャワーの設備はいかがですか	21.1	18.4	18.4	0.0	2.6	39.5
5 入浴・シャワーの回数はいかがですか	21.1	10.5	36.8	7.9	2.6	21.1
6 面会時間は適切ですか	36.8	28.9	28.9	0.0	0.0	5.4
7 院内の案内表示、掲示物などいかがですか	36.8	28.9	26.3	2.6	0.0	5.4
食事について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 食事のメニューはいかがですか	26.3	10.5	18.4	2.6	0.0	42.2
2 食事の味はいかがですか	23.7	10.5	18.4	2.6	0.0	44.8
3 食事の温度は適切ですか	18.4	10.5	23.7	2.6	0.0	44.8
4 食事の量はいかがですか	21.1	13.2	23.7	0.0	0.0	42.0
5 配膳時間はいかがですか	18.4	13.2	26.3	0.0	0.0	42.1
当院について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
医療提供について、総合的な評価はいかがでしょう	31.6	39.5	15.8	0.0	0.0	13.1