

■2019年度アンケート調査集計

(%)

医師について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	50.0	5.6	16.7	0.0	0.0	27.7
2 プライバシーへの配慮	33.3	22.2	11.1	0.0	0.0	33.4
3 患者様やご家族様への病状説明や医療情報の提供	44.4	11.1	11.1	0.0	5.6	27.8
看護職員について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	55.6	11.1	11.1	0.0	0.0	22.2
2 プライバシーへの配慮	50.0	16.7	5.6	0.0	0.0	27.8
3 看護ケア（身体清拭・介助など）	44.4	11.1	5.6	0.0	0.0	38.9
リハビリ職員について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	44.4	5.6	5.6	0.0	0.0	44.4
2 プライバシーへの配慮	38.9	5.6	5.6	0.0	0.0	49.9
3 訓練内容に関する説明	44.4	5.6	5.6	0.0	0.0	44.4
その他職員について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	50.0	5.6	11.1	0.0	0.0	33.3
2 入院に関する説明、さまざまな情報提供	38.9	11.1	5.6	0.0	0.0	44.4
3 患者様へのご案内	44.4	5.6	11.1	0.0	0.0	38.9
4 電話対応	44.4	5.6	11.1	0.0	0.0	38.9
病院の施設や設備、サービスについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 院内の案内表示、掲示物などいかがですか	33.3	5.6	27.8	5.6	5.6	22.1
2 待合室の清掃などは行き届いてますか	50.0	16.7	11.1	0.0	0.0	22.2
3 トイレ及び洗面台は清潔で使いやすいですか	50.0	11.1	16.7	0.0	0.0	22.2
4 病棟及び病室の清掃は行き届いてますか	50.0	11.1	5.6	0.0	0.0	33.3
5 病室の設備はいかがですか	44.4	11.1	5.6	7.9	2.6	28.4
6 入浴・シャワーの設備はいかがですか	27.8	5.6	0.0	0.0	0.0	66.6
7 入浴・シャワーの回数はいかがですか	16.7	5.6	5.6	0.0	0.0	72.1
8 面会時間は適切ですか	16.7	5.6	5.6	0.0	0.0	72.1
食事について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 食事のメニューはいかがですか	16.7	11.1	0.0	0.0	0.0	72.2
2 食事の味はいかがですか	11.1	16.7	0.0	0.0	0.0	72.2
3 食事の温度は適切ですか	11.1	16.7	0.0	0.0	0.0	72.2
4 食事の量はいかがですか	16.7	11.1	0.0	0.0	0.0	72.2
5 配膳時間はいかがですか	16.7	11.1	0.0	0.0	0.0	72.2
当院について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
医療提供について、総合的な評価はいかがでしょう	38.9	11.1	5.6	5.6	0.0	38.8

<ご意見、ご要望について>

■不満な点

- ・ 避難経路図の向き、現在地などの不備を至急直して下さい。
また、避難機器等の点検時に確認した方がいいと思います。
危機管理は重要です。人災にならない内をお願いします。
- ・ 待合室、テレビの設置場所が低すぎ。後部座席は見えない。もっと高い位置に変更をお願いします。
- ・ 会計の待ち時間がかかりすぎ。改善要す。
- ・ 患者が沢山待っていて、2時間以上は待つのが当たり前の様ですが(これは納得しています)、
終えて会計に行くと、又長い時間待たされます。待っている人達からも「まだかしらんね」と
不満する声が度々聞こえます。スタッフ1名増して頂くといいのですがー。
※お金を払う時、一人一人裏におつりを取りに行くのも時間のロスだと思う。
受付に備えてはいかがでしょうか。防犯上の事とは重々承知していますが！
- ・ 呼吸器科がない。薬を出すことばかりで、副作用を他の病院で言われた。それが重度になった。
余分な薬を減らしてもらいたい。
- ・ 会計や待ち時間に軽食コーナーが3階等にあると助かります。
- ・ 整形外科の医師を早く入れて下さい。(常日)
- ・ 午前中に整形が受診出来る様をお願いします。
- ・ 9時～診察開始とうたっている。患者はその時間に合わせて来るのに、9時になっても一向によべれない。
長谷川の都合で9時～と言っているなら守りましょう。おれたちは何なんだ。医者は上から目線か？
部長が言ってたよ「患者あつての長谷川病院だ」あなたたちの都合で経営しているなら…長く続かないよ。

■満足な点

- ・ 大前にいた所に比べたら、はるかに本人のストレスがなくて、医師・看護職員さんに感謝してます。
- ・ 本人(患者)への病状を詳しく聞いてくれたの、対応の適切さに頭が下がりました。
先生も看護師さん、警備員さんも皆様よくして下さいました。
- ・ この病院ではないのですが、救急で言った病院での対応にガッカリしてたのと、本当に親身になって
考えてはもらえないんだな～事務的なやり方で勿論忙しかったり、沢山同じ方(患者)を見ているので
大変なんだろうな～とは思っていましたがショックでした。
今のこの病院のやり方でずっと頑張してほしいです。ありがとうございました。
- ・ 体調を崩さないように気を付けて元気に頑張ってください。ありがとう
- ・ 病院内でショートディとかやってもらえたら助かります。初期認知患者への運動や支援等をもっとやって
ほしいです。鍼の先生親切です。この病院の方々、とてもしんせつです。