

# ■2020年度アンケート調査集計

(%)

医師について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	57.9	15.8	26.3	0.0	0.0	0.0
2 プライバシーへの配慮	36.8	15.8	36.8	0.0	0.0	10.6
3 患者様やご家族様への病状説明や医療情報の提供	42.1	15.8	31.6	0.0	5.3	5.2
看護職員について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	57.9	15.8	26.3	0.0	0.0	0.0
2 プライバシーへの配慮	42.1	15.8	26.3	0.0	0.0	15.8
3 看護ケア（身体清拭・介助など）	26.3	21.1	10.5	0.0	0.0	42.1
リハビリ職員について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	52.6	15.8	0.0	0.0	0.0	31.6
2 プライバシーへの配慮	42.1	15.8	0.0	0.0	0.0	42.1
3 訓練内容に関する説明	47.4	10.5	5.3	0.0	0.0	36.8
その他職員について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 患者様に対する姿勢（言葉使い・態度・接遇など）	52.6	5.3	26.3	0.0	0.0	15.8
2 入院に関する説明、さまざまな情報提供	31.6	5.3	31.6	0.0	0.0	31.5
3 患者様へのご案内	47.4	0.0	31.6	0.0	0.0	21.0
4 電話対応	26.3	10.5	31.6	0.0	0.0	31.6
病院の施設や設備、サービスについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 院内の案内表示、掲示物などがどうか	42.1	10.5	42.1	0.0	0.0	5.3
2 待合室の清掃などは行き届いてますか	57.9	15.8	15.8	0.0	0.0	10.5
3 トイレ及び洗面台は清潔で使いやすいですか	57.9	15.8	15.8	5.3	0.0	5.2
4 病棟及び病室の清掃は行き届いてますか	42.1	21.1	10.5	0.0	0.0	26.3
5 病室の設備はいかがですか	26.3	21.1	15.8	5.3	0.0	31.5
6 入浴・シャワーの設備はいかがですか	21.1	0.0	15.8	5.3	0.0	57.8
7 入浴・シャワーの回数はいかがですか	21.1	10.5	15.8	0.0	0.0	52.6
8 面会時間は適切ですか	21.1	21.1	0.0	5.3	0.0	52.5
食事について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
1 食事のメニューはいかがですか	5.3	21.1	5.3	0.0	5.3	63.0
2 食事の味はいかがですか	15.8	10.5	5.3	0.0	5.3	63.1
3 食事の温度は適切ですか	10.5	10.5	5.3	10.5	0.0	63.2
4 食事の量はいかがですか	15.8	0.0	21.1	0.0	0.0	63.1
5 配膳時間はいかがですか	10.5	10.5	10.5	5.3	0.0	63.2
当院について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答無
医療提供について、総合的な評価はいかがでしょうか	42.1	10.5	21.1	5.3	0.0	21.0

## <ご意見、ご要望について>

\* 記入日 8月19日

車イス用パーキングのコーンが邪魔で停めづらい。

見舞いに来ている身内に会うため、受付に見舞いの人々は来ていますか？と聞くと「わかりません」

どこにいます「答えられません」と。きとくで来ているのだから、その時は教えてほしい。

真面目に仕事されている事だと、素晴らしいですがものすごく悲しくなりました。

生意気言ってますみません。

\* 記入日 9月1日

患者、家族の気持ちをくんだ細やかな対応に病院への不安が和らぎます。

コロナ下で大変な状況ですが、皆様のご健康とご健勝を心よりお祈りしております。

\* 記入日 10月10日

リハビリの為に転院してきましたが、日曜は1回、土曜は2回と聞いてました。でも最近は平日でも1・2回の日があったりと、少々疑問に思います。確かに自主練も大事ですが、間違ったやり方しているかもしれないし、出来る限り指導して頂きたいです。病院側の事情もありますでしょうが、リハビリの量は減らしてほしいありません。宜しくお願いします。

※トイレのドア重くて開けるのが大変なので、カーテンなどにしていただけませんか？他の方も言ってます。

\* 記入日 10月29日

みなさん感じが良くて安心しました。

\* 記入日 11月12日

当病院の月刊誌、料理コーナーに載っているのを作りまして、大変美味でためになっております。

ストレッチングや月々の注意事項も見ております。

\* 記入日 11月19日

病院退院後のアドバイスなどあれば、より安心できます。

週何度の通院か？家で出来ることはあるか？家族としてやれることはあるか？など具体的に聞いてみたいです。話し合える時間なども作っていただけると助かります。入院中のアドバイスもあれば助かります。リハビリは毎日やってくれ本当に良かったです。リハ先生のアドバイスや指導がよくて前向きになれました。

ホームページや、知り合いの紹介などを聞いて、この病院に決めましたがドクターも信用できる素晴らしい先生でした。リハビリも毎日やっただき歩けるようにしてくださいました。

ホームページや、噂は本当に当たってます。心身を病み苦痛の中、身を治し心を前向きに指導していただき、当院を選んで正解でした。安心して心身を預けられる当院です。ありがとうございました。感謝いたします。

質問をすると「ちょっと待ってね」と誰しものスタッフが言いますが、「ちょっと待ってね」と繰り返し同じ答えを言われると、少し不安になりました。不信感になります。

リハビリの先生達は誰しも素晴らしい先生ばかりでしたので、嬉しく楽しく出来ました。

ソーシャルワーカーさんの心ある配慮に感謝いたしました。心身のケアが最高の病院です。

\* 記入日 12月30日

「朝方のゴミ出しの騒音」

非常口の開け・閉めの音、ガタン・ドスン・ガシャン、静けさの中で響き寝ていても気になります。

力いっぱいやっているのかと、気になり目が覚めます。もう少し静かに出来ないでしょうか？

それと夜中の夜勤の方達の談笑、もう少し小さい声でお願いします。