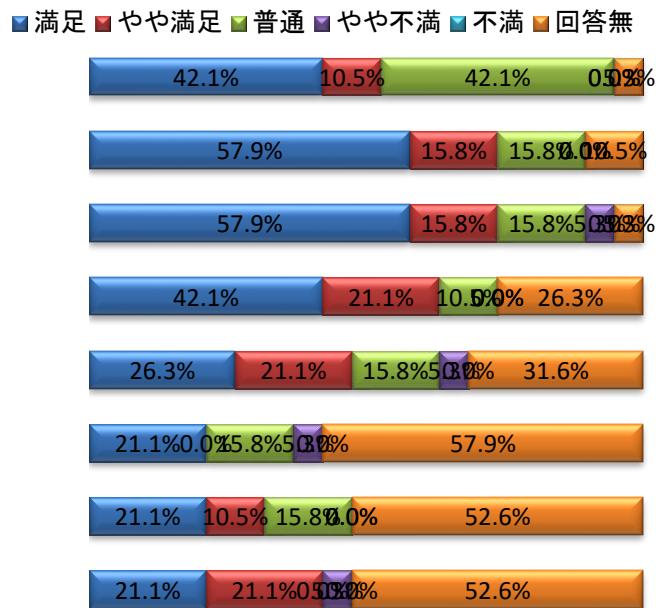


令和3年度 患者様満足度調査

1 入院されている病棟	回復期	9	療養	5	回答無	1
2 外来		3			回答無	1
3 性別	男性	8	女性	11	回答無	0
4 年代	29歳以下	1	30代	0	40代	5
	50代	4	60代	2	70代	3
	80歳以上	4	回答無	0		

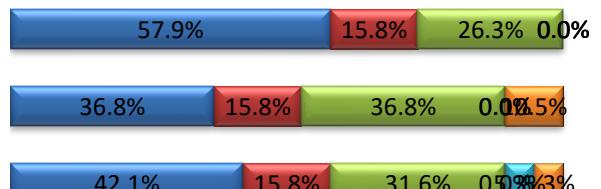
病院の施設や設備、サービスについて

- 院内の案内表示、掲示物などいかがですか
- 待合室の清掃などは行き届いてますか
- トイレ及び洗面台は清潔で使いやすいですか
- 病棟及び病室の清掃は行き届いてますか
- 病室の設備はいかがですか
- 入浴・シャワーの設備はいかがですか
- 入浴・シャワーの回数はいかがですか
- 面会時間は適切ですか



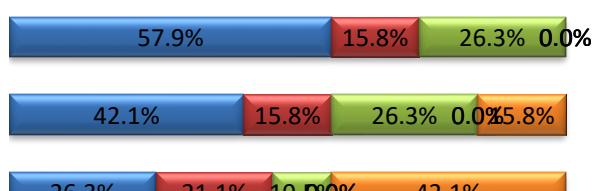
医師について

- 患者様に対する姿勢(言葉使い・態度・接遇など)
- プライバシーへの配慮
- 患者様やご家族様への病状説明や医療情報の提供



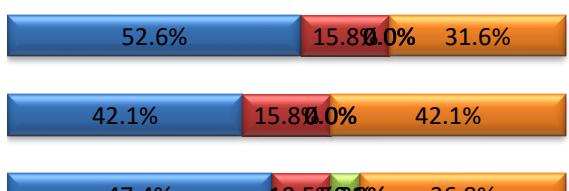
看護職員について

- 患者様に対する姿勢(言葉使い・態度・接遇など)
- プライバシーへの配慮
- 看護ケア(身体清拭・介助など)



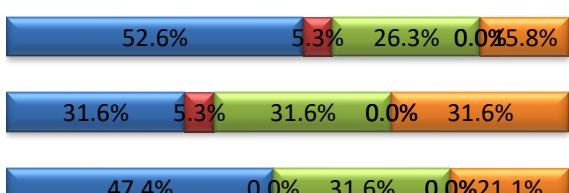
リハビリ職員について

- 患者様に対する姿勢(言葉使い・態度・接遇など)
- プライバシーへの配慮
- 訓練内容に関する説明



その他職員について

- 患者様に対する姿勢(言葉使い・態度・接遇など)
- 入院に関する説明、さまざまな情報提供
- 患者様へのご案内



4 電話対応



食事について

1 食事のメニューはいかがですか



2 食事の味はいかがですか



3 食事の温度は適切ですか



4 食事の量はいかがですか



5 配膳時間はいかがですか



当院の医療提供について、総合的な評価はいかがでしょうか



ご意見やご要望などがございましたら、こちらにご記入下さい。

記入日 8月19日

車イス用パーキングのコーンが邪魔で停めずらい。

見舞いに来ている身内に会うため、受付に見舞いの人々は来ていますか?と聞くと「わかりません」どこにいます「答えられません」と。きとくで来ているのだから、その時は教えてほしい。

真面目に仕事されている事だと、素晴らしいですがものすごく悲しくなりました。

生意気言ってすみません。

記入日 9月1日

患者、家族の気持ちをくんだ細やかな応対に病院への不安が和らぎます。

コロナ下で大変な状況ですが、皆様のご健康とご健勝を心よりお祈りしております。

記入日 10月10日

リハビリの為に転院してきましたが、日曜は1回、土曜は2回と聞いてました。でも最近は平日でも1・2回の日があったりと、少々疑問に思います。確かに自主練も大事ですが、間違ったやり方をしているかもしれないし、出来る限り指導して頂きたいです。病院側の事情もありますでしょうが、リハビリの量は減らしてほしくありません。宜しくお願ひします。

※トイレのドア重くて開けるのが大変なので、カーテンなどにしていただけないでしょうか?他の方も言ってます。

記入日 10月29日

みなさん感じが良くて安心しました。

記入日 11月12日

当病院の月刊誌、料理コーナーに載っているのを作りまして、大変美味でためになっております。

ストレッ칭や月々の注意事項も見ております。

記入日 11月19日

病院退院後のアドバイスなどあれば、より安心できます。

週何度も通院か?家で出来ることはあるか?家族としてやれることはあるか?など具体的に聞いてみたいですね。話し合える時間なども作っていただけますと助かります。入院中のアドバイスもあれば助かります。リハビリは毎日やってくれ本当に良かったです。リハ先生のアドバイスや指導がよくて前向きになりました。

ホームページや、知り合いの紹介などを聞いて、この病院に決めましたがドクターも信用できる素晴らしい先生でした。リハビリも毎日やっていた歩けるようにしてくださいました。

ホームページや、噂は本当に当たってます。心身を病み苦痛の中、身を治し心を前向きに指導して

いただき、当院を選んで正解でした。安心して心身を預けられる当院です。ありがとうございました。
感謝いたします。
質問をすると「ちょっと待ってね」と誰しものスタッフが言いますが、「ちょっと待ってね」と繰り返し同じ答えを言われると、少し不安になりました。不信感になります。
リハビリの先生達は誰しも素晴らしい先生ばかりでしたので、嬉しく楽しく出来ました。
ソーシャルワーカーさんの心ある配慮に感謝いたしました。心身のケアが最高の病院です。

記入日 12月30日

「朝方のゴミ出しの騒音」

非常口の開け・閉めの音、ガタン・ドスン・ガシャン、静けさの中で響き寝ていても気になります。
力いっぱいやっているのかと、気になり目が覚めます。もう少し静かに出来ないでしょうか?
それと夜中の夜勤の方達の談笑、もう少し小さい声でお願いします。

記入日 4月7日

歴史ある素晴らしい病院です。病気になったらかかりたいです。
今日は腰と右膝痛いので、緊急に来ました。今後ともよろしくお願ひします。
総責任者の方によろしくお伝えください。