

# 令和4年度 患者様満足度調査

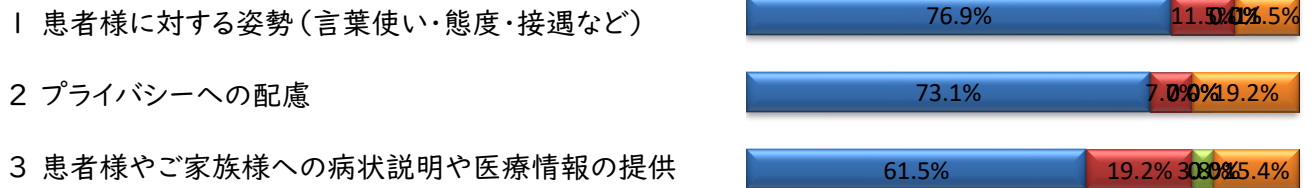
1 入院されている病棟	回復期	9	療養	13	回答無	1
2 外来					回答無	3
3 性別	男性	11	女性	11	回答無	4
4 年代	29歳以下	0	30代	0	40代	2
	50代	4	60代	7	70代	6
	80歳以上	3	回答無	4		

## 病院の施設や設備、サービスについて

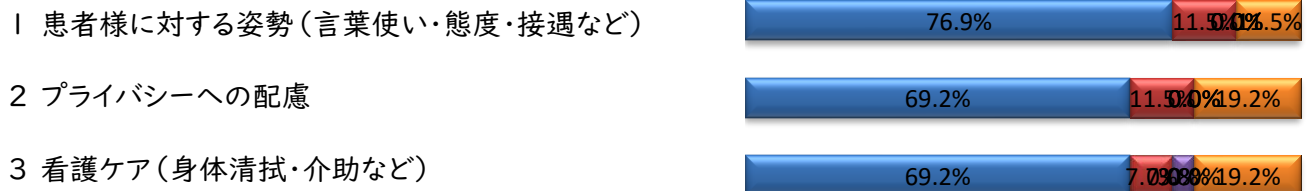
■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答無



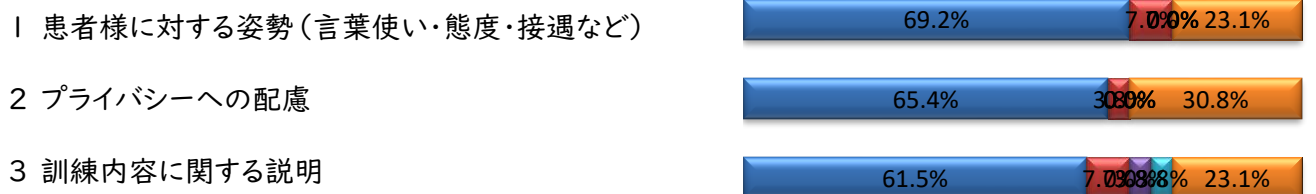
## 医師について



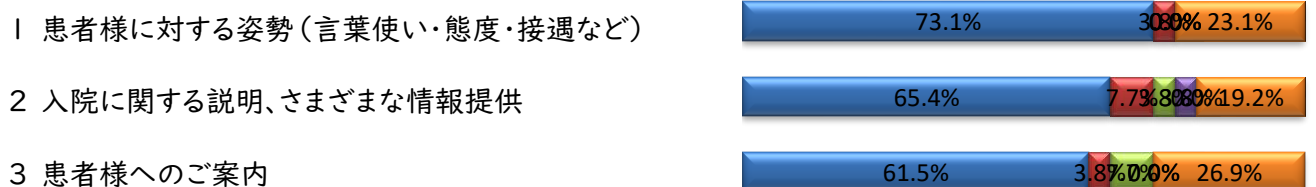
## 看護職員について



## リハビリ職員について



## その他職員について



#### 4 電話対応



#### 食事について

1 食事のメニューはいかがですか



2 食事の味はいかがですか



3 食事の温度は適切ですか



4 食事の量はいかがですか



5 配膳時間はいかがですか



当院の医療提供について、総合的な評価はいかがでしょう



#### 【貴重なご意見をありがとうございました】

記入日 令和3年10月17日

総合病院からの転院で療養型病院を探しておりました。情報はhp。地域・患者に配慮した安心出来る病院だと思いました。決める前に近くまで来たので、アポなしでしたが地域連携部の方、先生が丁寧に対応して下さい、安心して気持ちでこちらに決めました。

ただ一つ残念でしたのが、入院する際看護師さんが”着替えてまた戻ります”と言われたのに、そのまま入院になってしまったことです。コロナ禍で面会も出来ない状況下、又本人に直接面会できるのは重症化=最期と聞いていたので辛かったです。コロナ禍で看護のお仕事はとても大変なのは承知しています。けれど、面会できない高齢患者に一言、安心させる言葉を伝えて入院させてあげたかったと悔やまれます。別便で病院に来た家族は会えませんでした。このままお別れにならない事を祈っております。

記入日 9月24日

コロナワクチンの駐車場にいる警備員?態度が悪い。

記入日 10月12日

コロナのクラスターが発生した時に、何かしらの連絡がほしかったです。

今回の入院で2度目となり大変お世話になっております。また、父も生前は何度かお世話になりました。両親とも長谷川病院に転院すると、劇的に回復し家に帰ってくることが出来ました。前回、母が転院した際も施設に入らなければダメかと思いましたが、長谷川病院のスタッフ様のおかげでみるみる回復し家に帰ることが出来ました。今回も一時はもうダメだと覚悟しましたが、何とか帰ってこれそう?なので感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

記入日 10月13日

本人には1度しか会ってませんが、不満等、口にすることはありませんので、満足な入院生活を送っていることと思います。職員の皆様全員、優しく丁寧な対応をして下さり感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。

記入日 10月13日

いつも丁寧な電話対応ありがとうございます。お多忙中にありがとうございます。

コロナで面会が出来ない時も、ビデオ通話や色々と工夫して頂きました。これからも引き続き、宜しくお願い致します。

記入日 10月14日

温かい看護、見守り感謝しております。  
今後ともよろしくお願い致します。

記入日 10月15日

コロナの影響で面会数、時間等、院内を見ている時間もないし、もっと色々知りたいと思うのですが。只、9月27日面会に伺ったときは、主人の様子が大分変わっていたので寂しかったです。でも対応して下さる看護師の方々には、よくして下さいなのが分かるので、少しすくわれて帰宅致しました。もう少し会えると良いですね。そうなる様祈っております。  
アンケートですが、良くわからないので記入をやめました。

記入日 10月15日

入院してから、1度もリハビリしている様子を見ていないので回答できませんが、いつも計画書にサインする際は切ない気持ちになります。段々と動かない身体を見ていると”現状維持”をお願いしたものの、最低限でのリハビリをちゃんと気持ちをもって、取り組んでもらえているのか不安になります。意思の疎通は難しいですが、意思表示は出来ます。リハビリ評価表のコミュニケーションの”表出”ずっと1で基準はあるのだと思いますが、もう少し配慮が欲しいです。リハビリしてくれている方が、どの様な話し方をし、作業をしているかが全く分かりません。寝たきりで話も出来ないのに、流れ作業のようにリハビリをしているのかといつも不安になり、計画書にサインをする時、上記の事を思いながら記入しています。

記入日 10月16日

2ヶ月間、いろいろお世話になりました。皆様のおかげで元気になって帰ることが出来ました。長谷川病院さんに転院してきた時は、歩けない状態で毎日が不安でした。皆様の励まして1日1日出来る事がふえて、そのたびにうれしかったです。先生、理学療法士さん、看護師さん、介助の方々の優しさとお励ましがあつたからです。しばらくは、外来の通院リハビリに通いますので、見かけたら声をかけて下さい。本当にありがとうございました。これからも長谷川病院様のご発展をお祈りします。

記入日 10月17日

他の病院でリハビリをしていましたが、あまり効果がなくここに移ってから一人ひとりの状態に合わせて日常生活に適したリハビリをしてくれるので、そごく上達していくのが電話での様子でわかりました。外出で家に帰ったときは普通に歩くので驚きました。リハビリの人には感謝しています。

記入日 10月17日

いつもお世話になっております。不満はひとつもありません。これからもよろしくお願い致します。

記入日 日付無し

ワクチンの受け方なんですけど、体が不自由なので1日に何回も病院に来る事は大変難しいです。人数に変動がある場合は、いつも病院にかかっている人優先で電話をいただけるとありがたいです。

記入日 日付無し

会計30分以上待たされる。待合室もすわる所がない。会計終わるまで立ちっぱなし。