

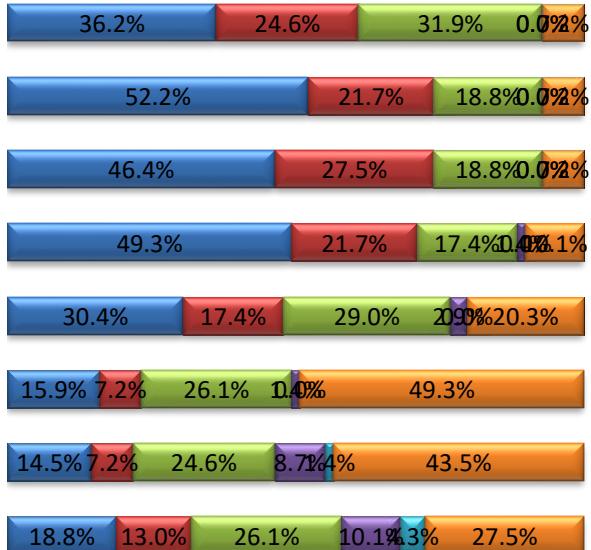
令和7年度 患者様満足度調査

1 入院されている病棟 回復期	12	療養	34	回答無	5
2 外来	15			回答無	3
3 性別 男性	31	女性	33	回答無	5
4 年代 29歳以下	8	30代	3	40代	1
50代	15	60代	15	70代	15
80歳以上	10	回答無	2		

病院の施設や設備、サービスについて

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答無

- 1 院内の案内表示、掲示物などいかがですか
- 2 待合室の清掃などは行き届いてますか
- 3 トイレ及び洗面台は清潔で使いやすいですか
- 4 病棟及び病室の清掃は行き届いてますか
- 5 病室の設備はいかがですか
- 6 入浴・シャワーの設備はいかがですか
- 7 入浴・シャワーの回数はいかがですか
- 8 面会時間は適切ですか



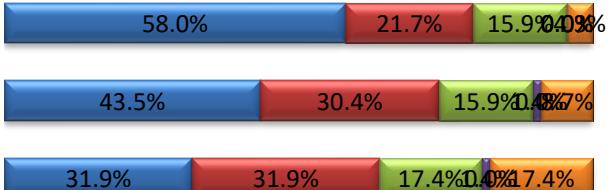
医師について

- 1 患者様に対する姿勢(言葉使い・態度・接遇など)
- 2 プライバシーへの配慮
- 3 患者様やご家族様への病状説明や医療情報の提供



看護職員について

- 1 患者様に対する姿勢(言葉使い・態度・接遇など)
- 2 プライバシーへの配慮
- 3 看護ケア(身体清拭・介助など)



リハビリ職員について

- 1 患者様に対する姿勢(言葉使い・態度・接遇など)
- 2 プライバシーへの配慮
- 3 訓練内容に関する説明



その他職員について

- 1 患者様に対する姿勢(言葉使い・態度・接遇など)
- 2 入院に関する説明、さまざまな情報提供
- 3 患者様へのご案内



4 電話対応



食事について

1 食事のメニューはいかがですか



2 食事の味はいかがですか



3 食事の温度は適切ですか



4 食事の量はいかがですか



5 配膳時間はいかがですか



当院の医療提供について、総合的な評価はいかがでしょうか



ご意見やご要望などがございましたら、こちらにご記入下さい。

入院

記入日 令和6年10月26日

職員の皆様の対応がどうなたも優しく素晴らしいものでした。お陰様で母親も安心して旅立てたものと思いました。
最後の時間を当病院で過ごせたことを家族共々、幸せに感じております。

これからも、地域にとって不可欠な存在となることを願っております。職員の方々のご健康をお祈りしております。

いつも優しく親切な職員の皆さんと、素晴らしい先生にめぐり逢えて本当に良かったと思っています。母も同じ気持ちで、旅立ったと思います。最後の1ヶ月、この病院で過ごせた事に感謝します。本当に有難うございました。

記入日 令和6年12月9日

大変お世話になりました。ありがとうございました。

記入日 4月27日

入院していた本人の〇〇です。長谷川病院の皆様方には大変良くして頂き、熱くお礼申します。大変早々に退院出来まして厚くお礼申し上げます。前日の夕食時に料理長様の配慮でケーキ、フルーツを頂き、皆様の

記入日 5月25日

就寝中のナースコールは音はなってもよいが、少し音量を下げても良いかと、部屋のランプなどで対応しても。
相部屋の対応は早くてよかったです。(本人もわざと音を出しているわけではないので)

看護師、准看護師、職員の皆さん、病人にやさしく接してくれました。気持ちが落ち込むところ助けてもらった
気がします。

記入日 6月26日

今回は大変お世話になります。急な病で御施設にお世話になることになりました。コロナ渦で面会時間の制約がある中、御施設は土日も含め面会期会が多く設けられていることが、御施設選択した大きな理由となっております。私達家族の希望(というより私個人かも知れませんが)面会時間がもう少し広くなってくれると大変ありがたいと思っております。私は平日仕事をしており、業務を早めに切り上げ入院している妻に面会に行っており(妻が病状から意思表示が難しい)出来るだけ出来る事をしてあげたく、面会時間を超過してしまう皆様にもご迷惑おかけしてしまう事となります。又、職場の理解を得るためにも、夕方にかけての時間を延長していただけだと、大変ありがたいと思います。個人の勝手な希望ですが、ぜひ面会時間帯の延長をご検討よろしくお願ひいたします。

記入日 8月3日

いつもありがとうございます。関係があったところのみ〇印をしました。今後ともよろしくお願ひ致します。

記入日 9月12日

お手数お掛けしますがよろしくお願ひ致します。

記入日 9月12日

患者本人は言葉を発せられず、手足も動かず、顔の表情はあるが寝たきりの状態なので、特にどうこうしてほしいという要望等はない。面会の時見る限りは、顔や身体のケア(清潔さを保つ介護・看護)はよくして頂いてると思う。ただ発熱があったり、褥瘡が出来たりなどの状況は伝えてもらえないといわからぬが、こちらから聞く機会を持たないと教えてもらえないのが現状である。週1程度で面会に行っているが、実際にその時聞いてみようとするのは、やや難しい状況にある。

記入日 9月13日

入浴・シャワーは立会ったことがないのでわかりません。食事もメニューも食べているのを見たこともありませんので記入できません。

記入日 9月13日

面会時間が午後のみだと行ける日が限られてしまうので、午前中もあつたらいいなと思います。それ以外は色々と良くして頂きありがとうございます。病院の先生、看護職員さん、その他の職員さんはとても優しく笑顔で挨拶してくれてうれしいです。いつもありがとうございます。お父さんがこの病院で良かったです。

記入日 9月14日

病室に面会に行った際に感じのですが、常に特有なにおいがします。常にいる方々には感じられないかも知れませんが、いつも不快に感じております。換気の問題だと思われますので。定期的に窓を開けたりして空気を入れ替えて頂きますと幸いです。今後ともよろしくお願ひ致します。

記入日 9月14日

面会に行くと、布団はかかっているが寒いと言っていることが多い。声掛けなどを多くし、この様な状況を改善してほしい。

記入日 9月16日

面会時間が14:00～16:00 短いと思います。何曜日かは19:00、20:00までの日があるとうれしいです。

記入日 9月16日

いつもありがとうございます。今後もよろしくお願ひ致します。

記入日 9月20日

先生方や職員の方々の人に対する対応は素晴らしいと思います。これからも変わらず宜しくお願ひ致します。

記入日 9月22日

いつも有難うございます。これからもよろしくお願ひ致します。

記入日 9月25日

療養病棟入院後、室内が大変お世話になっており有難うございます。本人は言語障害もあり意思表示が難しい中、看護師の皆さんを始め声かけ等していただきながら、本人の欲求に対応を配慮いただきうれしく感じています。又、本人の体調始め注意要事項等関係者に充分共有されている所も評価に値いたします。(感謝)コロナ感染後、面会制限は止むを得ないと感じつつも、本人(患者)との時間共有を少しでも多く持ちたい私としては、リハビリ状況を見たり食事状況を見たりしたいとの欲求を持っていることを、ご高察よろしくお願ひ致します。今後とも本人の機能が少しでも回復いたします様、引き続きの診察等よろしくお願ひ致します。

記入日 9月26日

長谷川病院さんは若い方も多く、言葉使い・対応とてもよく感じます。先生の病状説明も分かりやすく良いと感じます。これからも宜しくお願ひ致します。

記入日 9月27日

電話を掛けた際に対応はいいのですが、情報の共有ができていなく待たされたことがあったのでそこは少し不満です。面会時間の変更があったときは、家の留守電に入れもらえたら助かります。

記入日 9月27日

大変お世話になっております。前病院でお世話になったケアマネさんから、長谷川病院さんのスタッフさんはベテランが多くアットホームな雰囲気だからとすすめられ転院しました。いつ行っても身奇麗になっているし、

声掛けもして下さっていて本当に感謝しています。有難う御座います。今後も心の通った医療提供をお願い致します。

記入日 9月29日

面会時間を、午前・午後両方にしてほしいです。よろしくお願ひいたします。

記入日 10月1日

感染症などがあるため仕方がないのかもしれません、面会時間が14時～16時は遠方に住んでいるという点では、やや厳しいなど感じことがあります。せめて午前中も面会可能になると、より行きやすく有難いと感じます。

外来

記入日 記載なし

言葉づかい大丈夫です。身だしなみもちゃんとできています。時間もちょうどいい時間になっています。

記入日 令和6年7月9日

整形外科の先生（2人）にお母さんが診療を受けてます。先生の態度が悪すぎるので、とてもショックです。もう1人の先生に診療して話してくれるので安心します。クレームにならないにしたいです。

記入日 令和6年11月9日

会計待ち時間が長い。

記入日 令和6年11月13日

最近会計に時間がかかる。駐車場がもう少しあると助かります。

記入日 令和6年12月18日

整形外科の先生に診察を受けていますが、優しさがやや不満です。もうちょっと優しい診察を受けたいです。

記入日 令和6年12月18日

院長先生による診察を受けて、優しくてよかったです。

記入日 3月5日

内科の先生は言葉づかい及び態度は何となく大丈夫です。薬を処方してくれるので助かったです。

整形外科の先生はやや不満です。お母さんが診察を受けていますが態度がよくありません。もうちょっとだけ優しくしてほしいです。その方がいいと思います。よろしくお願ひします。

記入日 4月20日

整形外科の先生ですが、お母さんが診察を受けています。先生の言葉づかい及び態度が悪いのでよくありません。先生は怖すぎなので何にも言えません。優しくして頂きたいです。よろしくお願ひします。

記入日 4月23日

内科外来を診察しました。先生の顔がにこにこで優しかったです。安心してすっきりしました。

記入日 5月10日

以前家族がお世話になった事があり利用させて頂きました。丁寧な対応で居心地よくこれからも利用させて頂きたいと思います。水槽の魚達がかわいくてずっと見ていられます。看護師さんも医師の方も皆優しくて安心感があります。プライバシーへの配慮も行き届いていると思います。駐車場もひろくて停めやすい所も気に入っています。

記入日 9月4日

内科の先生が診察の時に話をしてくれるが、説明がわからなかったです。言葉づかいと態度がよくありません。そろないので何も言えません。他の患者様もいるので優しくしてほしいです。お願ひします。

記入日 9月5日

いつも思いますが、会計に時間がかかりすぎです。

記入日 9月18日

内科の先生ですが、態度があまり良くないので不満です。診察の時に優しくしてほしいです。お願いします。

記入日 10月6日

特になし。